



ДОГОВОР № бн/17  
о подборе и бронировании тура Турагентом по заказу Туриста

г. Екатеринбург

«01» мая 2017г.

ИП Кузнецова Мария Алексеевна, ОГРНИП 316965800085134, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серии 66 номер 007956512, в дальнейшем именуемая «Турагент» («Агентство»), с одной стороны, и

гр. РФ \_\_\_\_\_,  
действующий от своего имени и от имени всех иных участников тура, в дальнейшем именуемая «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Турагентом услуг Заказчику по подбору, бронированию и оплате туристского продукта (тура), потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1).

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование (Приложение №1), формируется Туроператором, сведения о котором содержатся Заявке на бронирование и Приложении №2 к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. В случае заключения договора посредством подписания заявления-акцепта указанного договора, размещенного на официальном сайте агентства [www.worldtour-rf.ru](http://www.worldtour-rf.ru), заявка на бронирование оформляется Приложением №1 к заявлению-акцепту в письменном виде.

1.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Агентством наличия такого продукта у Туроператора. Подтвержденные условия туре указываются в заявке на бронирование, общая цена туристского продукта указываются в договоре. Агентство действует от имени туроператора по доверенности.

1.4. Везде, где по тексту Договора упоминается Заказчик, подразумеваются и иные участники тура, в интересах которых он действует или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. Турагент обязуется:

2.1.1. Из числа предложений туроператора подобрать Заказчику тур, соответствующий его заказу и осуществить действия, направленные на его бронирование и приобретение в интересах Заказчика.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах тура в необходимом объеме.

Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации), в устной и письменной форме.

2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

а) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, пребывания там;

б) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

в) об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к туристским ресурсам;

г) о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.

д) об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия;

е) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

ж) о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;

з) об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если тур включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

и) о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии.

2.1.4. В целях исполнения обязанностей, указанных в п. 2.1.3 Турагент предоставляет Заказчику информационную Памятку, либо предоставляет информацию в устной форме. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает выполнения Турагентом обязанностей, предусмотренных п. 2.1.3.

Турагент

2.1.5. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств по настоящему договору, в том числе перевозчика и страховой компании.

2.1.6. Накануне поездки или не позднее, чем за 3,5 часа до отправления в пункте отправления, передать Заказчику необходимые для совершения путешествия документы: ваучер, проездные билеты, страховой полис и другие документы, обусловленные составом тура. Документы выдаются под личную подпись Заказчика.

**2.1. Турагент вправе:**

2.2.1 Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком тур, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Турагентом обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящего Договора.

2.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Произвести оплату услуг Турагента в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. В установленный Турагентом срок, но не позднее 40 дней до начала тура предоставить комплект необходимых документов (в том числе действующий заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию). О конкретном комплекте необходимых документов Заказчик уведомляется при заключении настоящего договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование.

2.3.3. Во время путешествия соблюдать:

- правила выезда/въезда из/в Российскую Федерацию;

- законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там;

- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушный кодекс РФ и т.п.);

- правила личной безопасности и обеспечивать сохранность своего имущества.

2.3.4. Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.5. Довести до сведения Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;

- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, внесения записи о ребенке в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

2.3.6. За день до начала тура уточнить у Турагента расписание рейсов, место и время сбора группы и (или) место встречи.

2.3.7. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия в офисе Турагента или в месте отправления за 3,5 часа до отправления - у представителя Туроператора.

2.3.8. Незамедлительно информировать Турагента, а также Туроператора, представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.9. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в пп. 2.1.2, 2.1.3, 2.1.5 настоящего договора в объеме, необходимом Заказчику.

2.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов\*, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

\*под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные (уплаченные) Турагентом третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Турагентом указанным лицам во исполнение настоящего Договора.

20 (двадцать) % от стоимости туристского продукта при аннуляции за 21-15 дней до начала путешествия (Для въезда в страны, в которые не требуется предварительное оформление въездных виз) и при аннуляции за 28-22 дней до начала путешествия (Для въезда в страны, в которые требуется предварительное оформление въездных виз)

50 (пятьдесят) % от стоимости туристского продукта при аннуляции за 14-8 дней до начала путешествия)

Турагент 

2

Заказчик \_\_\_\_\_

75 (семьдесят пять) % стоимости туристского продукта при аннуляции за 7-4 день до начала путешествия 100 (сто) % стоимости туристского продукта При аннуляции за 3-1 день до начала путешествия

100 (сто) % стоимости туристского продукта При аннуляции туристского продукта, дата начала которого приходится на периоды с 5 мая по 20 августа и с 20 декабря по 10 января, независимо от сроков аннуляции.

Указанные суммы являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

2.4.3. Растворгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п. 3.5. настоящего договора.

2.4.4. При заполнении Заявки на бронирование Заказчик вправе отразить существенные для него условия, касающиеся средства размещения, перевозки или иных услуг.

2.4.5. В случае неисполнения Туроператором обязательств по оказанию Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Основания и порядок предъявления требований указаны в Приложении №2.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Заявка на бронирование оформляется в письменном виде. Допускается передача заявки в электронном виде на электронную почту, указанную в настоящем договоре. Заявка считается принятой для обработки при условии положительного ответа Заказчику, направленного с электронного адреса агентства, указанного в договоре.

3.2. Турагент сообщает о наличии у Туроператора туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Заказчик получает в офисе Турагента, либо по телефону.

3.3. Получив от Турагента информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Заказчик производит окончательную оплату цены туристского продукта. Окончательная оплата туре Заказчиком означает согласие с полученным вознаграждением Турагента. Акт-отчет предоставляется Турагентом Заказчику в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к акту-отчету доказательства расходов, произведенных Турагентом не требуется - к таким доказательствам приравниваются документы, необходимые для осуществления поездки, в том числе туристский ваучер, билет, страховой полис. Акт-отчет может быть подписан сторонами в момент передачи Заказчику документов необходимых для осуществления поездки или направлен Турагентом по почте в адрес Заказчика либо сразу после передачи денежных средств. При отсутствии подтверждения о получении акта-отчета Заказчиком, моментом получения акта-отчета считается шестой день с даты отправки отчета Турагентом при пересылке внутри одного города или десятый день с даты отправки акта-отчета при пересылке в другой город. Если в течение 2 недель после получения акта-отчета Заказчик не заявит о несогласии с его содержанием, то Акт-отчет считается принятым Заказчиком.

3.4. Полная оплата цены туристского продукта должна быть произведена Заказчиком не позднее 27 рабочих дней до начала поездки, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

3.5. В случае отсутствия у Туроператора соответствующего туристского продукта Турагент предлагает Заказчику альтернативный туристский продукт, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке на бронирование. В случае отказа Заказчика от альтернативного туристского продукта, договор считается растворгнутым по соглашению сторон, и Турагент полностью возвращает Заказчику внесенные при заключении договора денежные средства.

3.6. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.7. Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турагента, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме, в том числе путем оплаты кредитной картой. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Турагента или на расчетный счет Турагента. В случае внесения оплаты посредством терминалов, денежных банковских переводов или платежных банковских карт по приему платежей при осуществлении оплаты указывается цифровой код оплаты, установленный Агентством. С момента оплаты полной стоимости туре обязательства Заказчика по оплате считаются исполненным, а у туроператора возникает обязанность по оказанию услуг Заказчику. Комиссия банка в размере 2,75% от суммы оплаты (предоплаты) за осуществление безналичного платежа через терминал АО «Альфа-банк» Агентства не является вознаграждением Турагенства и взимается с туриста при оплате туре по следующему расчету: Сумма оплаты = Сумма платежа + 2,75% от суммы платежа.

3.8. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказатьсся от Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов по исполнению договора (состав расходов указан в п.2.4.2.).

### **4. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**

4.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение; порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии; условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора

Турагент 

либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии устанавливаются Приложением №2 к настоящему Договору.

4.2. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты гарантом денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.

4.3. Авиаперевозка пассажиров осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании – авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Турагент не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (паспортов, разрешений, согласований, виз);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае неявки или опоздания Заказчика на регистрацию авиа рейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансфера, экскурсии, круиза).
- вследствие нарушения несовершеннолетним туристом

5.2. Предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор.

5.3. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочки ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи.

5.4. Турагент не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Заказчиком услуг, входящих в тур (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг входящих в состав тура) и не возмещает Заказчику понесенные убытки.

За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.5. Турагент освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

5.6.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

5.6.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

Турагент 

5.6.3. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

## **6. СТРАХОВАНИЕ**

6.1. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Турагент обязан предоставить такие гарантии и оказать услугу по содействию в заключении договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев.

6.2. Заказчик вправе застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены путешествия, в том числе по причине отказа консульством (посольством) иностранного государства в выдаче въездной визы или просрочки в её выдаче (страхование невозможности совершить поездку).

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, отказа Заказчика от исполнения Договора и (или) отказа Заказчика от забронированного и подтвержденного туристского продукта, Заказчик обязан оплатить Турагенту фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора и уплатить вознаграждение, пропорционально услугам, оказанным на момент расторжения договора.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

7.4. Турагент вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Туropератору.

## **8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

8.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Турагентом и Заказчиком Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Турагента (договорная подсудность).

8.3. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туropератору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся на официальном сайте Туropератора. Подписанием настоящего договора (либо заявления-акцепта договора) Заказчик подтверждает, что ознакомлен с порядком и сроками предъявления требований.

8.4. Претензии предъявляются Заказчиком Туropератору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туropератором своих обязательств по настоящему договору.

8.5. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества и(или) состава туристских услуг, Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться в офис Туropератора или к представителю принимающей стороны.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Турагентом и Заказчиком и действует до окончания путешествия.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.2. Перед подписанием настоящего договора Заказчик получил и обязался передать полученную по договору информацию остальным Туристам-участникам тура, в том числе:

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы;

Турагент 

- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
  - об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
  - о правилах поведения во время туристической поездки;
  - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
  - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
  - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
  - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия,

что подтверждает своей подписью в разделе 11 данного договора либо подписанием заявления-акцепта договора, размещенного на официальном сайте агентства.

10.3. Настоящий договор размещается в сети Интернет на официальном сайте Агентства [www.worldtour-rf.ru](http://www.worldtour-rf.ru). Подписанием заявления – акцепта указанного договора, размещенного по адресу: <http://worldtour-rf.ru/dokumenty/>  
Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с текстом договора о подборе и бронировании тура и согласен со всеми условиями договора, подтверждает выполнение Турагентом обязательств, указанных в договоре, в том числе обязательств, предусмотренных п. 10.2, п. 8.3. договора.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ТУРАГЕНТ:

#### ИП Кузнецова М.А.

Юридический адрес: 620042, г. Екатеринбург,  
ул. Восстания, 17 – 24  
Фактический (почтовый) адрес: 620026, г. Екатеринбург,  
ул. Розы Люксембург, д. 49, оф. 605 (Бизнес-центра  
«Онегин»)  
ИНН 661585953195  
ОГРНИП 316695800085134  
Банковские реквизиты:  
р/счет №40802810738370000598 в АО «Альфа-банк»,  
филиал «Екатеринбургский»  
к/счет № 30101810100000000964  
БИК 046577964, Тел. +7 (922) 13 – 666 - 55

#### Индивидуальный предприниматель / Турагент



М.А. Кузнецова

### ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

С условиями Договора ознакомлен и согласен. Полную информацию о туристских услугах в объеме, предусмотренном договором, получил, до сведения иных участников тура информация доведена.

#### Заказчик

Турагент 



Индивидуальный предприниматель  
Кузнецова М.А.

Приложение №1 к договору  
№бн/17 от 01.05.2017

Заявка- бронирование на дату \_\_\_\_\_ .2017

ОБРАЗЕЦ

ФИО заказчика: \_\_\_\_\_

Страна: \_\_\_\_\_

Программа тура: \_\_\_\_\_

Список туристов:

Фамилия, Имя	№ паспорта	Дата рождения	Дата выдачи	Дата окончания

Город	Отель	Дата заезда	Дата отъезда	тип номера	питание

Трансферы: а/п - отель:  отель - а/п  отель-отель

Медицинская страховка: есть  нет  Визовая поддержка

Страховка от невыезда: есть  нет  Топливный сбор

Авиаперелеты: \_\_\_\_\_

Номер рейса (вылет): \_\_\_\_\_

Номер рейса (возврат): \_\_\_\_\_

Дополнительные условия( vip на борту, vip на земле и т.д. и т.д.) \_\_\_\_\_

Стоимость тура: \_\_\_\_\_ стоимость заявки: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Исполнительный менеджер: \_\_\_\_\_

С программой поездки и стоимостью согласен, оплату гарантирую. Памятку о санитарно-эпидемиологических особенностях страны пребывания получил.

Подпись заказчика (расшифровка) \_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ! За день до вылета уточнить у менеджера все детали перелета (время вылета и номер рейса)!**

Туроператор: \_\_\_\_\_ Номер заявки: \_\_\_\_\_

